

Teljesítményelemzés  
2. feladatsor - Markov-sorok, Poisson pontfolyamat  
2024. ősz

1. A strandon a főtt kukorica-árusnál sorbanállnak a vevők. Egy vevő kiszolgálása átlagosan 1 percre tart, a többiek addig várnak. Átlagosan 2 percenként érkezik egy vevő.
  - (a) Modellezzük a sor hosszát folytonos idejű Markov-lánccal. Mit kell feltenni, hogy teljesüljön a Markov-tulajdonság? Mik a lehetséges állapotok?
  - (b) Milyen típusú a sor? Mekkora a terhelése?
  - (c) Átlagosan mennyi időt tölt egy ügyfél a kukoricaárusnál (beleértve a várakozást és a kiszolgálást is)?
  - (d) A vevők mekkora részének kell 5 percnél többet várnia a kukoricára?
  - (e) Feltéve, hogy egy vevő előtt 3-an vannak a sorban, mekkora a valószínűsége, hogy 5 percnél többet kell várnia a kiszolgálás végéig?
  
2. Tekintsük a következő rendszert: adott 3 sor (A, B és C), melyek közül az A sorban maximum 3 igény lehet, a B sorban 1, a C sorban 2 (beleértve az éppen kiszolgálás alatt álló igényeket is). A B sorban egy  $\mu_B = 2$  rátájú FIFO szerver szolgálja ki az igényeket, a C sorban pedig egy  $\mu_C = 3$  rátájú FIFO szerver. A rendszerbe bekerülő igények az A sor végére érkeznek  $\lambda = 4$  rátával, ahonnan FIFO módon továbbmegy minden igény a B vagy C sorba attól függően, a B és C sor közül melyikben van szabad hely. Ha mindkét sorban van hely, akkor az igény a C sor felé megy tovább. Ha az A sor tele van, a további érkezések elvesznek.
  - (a) Modellezzük a rendszert folytonos idejű Markov lánccal. Mik az állapotok? Írjuk fel a generátort.
  - (b) Határozzuk meg a rendszer stacionárius eloszlását.
  - (c) Mekkora a csomagvesztés aránya tele sor miatt?
  - (d) Mennyi az átlagos sorhossz az A, B, C sorokban és a teljes rendszerben?
  - (e) Mennyi az effektív érkezési ráta az A, B, C sorokba és a teljes rendszerbe?
  - (f) A rendszerbe kerülő igények mekkora része kerül a C sorba?
  - (g) Átlagosan mennyi időt tölt el egy bekerülő igény az A, B, C sorokban illetve a teljes rendszerben?
  - (h) Vizsgáljuk meg, ha pl. a B sorok kiszolgálási rátáját 0-ra módosítjuk.
  
3. Az ügyfelek sorbanállnak egy belvárosi ATM-nél. Az ATM-et egyszerre egy ügyfél használhatja, a többiek addig várnak. Minden ügyfél átlagosan 1 percre használja az ATM-et. Átlagosan 2 percenként érkezik egy ügyfél. Ha legalább 2-en állnak az ATM-nél (beleértve azt is, aki éppen használja), akkor a további érkezők egyből távoznak és nem jönnek vissza.
  - (a) Modellezzük az ATM-nél állók számát folytonos idejű Markov-lánccal. Mit kell feltenni, hogy teljesüljön a Markov-tulajdonság? Mik a lehetséges állapotok?
  - (b) Ez milyen típusú sor? Írjuk fel a generátort és számítsuk ki a stacionárius eloszlást.
  - (c) Hosszú távon átlagosan az idő mekkora részében van az ATM használatban?
  - (d) A várakozást és a használatot is figyelembe véve átlagosan mennyi időt tölt egy ügyfél az ATM-nél?
  - (e) Az ügyfelek mekkora része tölt több, mint 5 percet az ATM-nél?
  
4. Egy bankfiókban két ablaknál szolgálják ki az ügyfeleket. Az ügyféltérben egyszerre legfeljebb 5 ügyfél tartózkodhat (beleértve az éppen kiszolgálás alatt lévőköt is). Amikor az ügyféltér tele van, a biztonsági őr automatikusan elküldi a további ügyfeleket. A bankfiókba átlagosan 5 percenként érkezik egy ügyfél. Egy ügyfél kiszolgálása átlagosan 8 percet vesz igénybe. Ha egy ügyfelet kiszolgálunk, a sorban következő azonnal beáll a felszabaduló ablakhoz. Ha mindkét ablak szabad, amikor egy ügyfél érkezik, akkor találmra áll be valamelyikhez. Jelölje  $X(t)$  a  $t$  időpontban a bankfiókban tartózkodó ügyfelek számát.
  - (a) Modellezzük a rendszert folytonos idejű Markov lánccal. Ez milyen típusú sor? Írjuk fel  $X(t)$  generátorát.
  - (b) Határozzuk meg  $(X(t), t \geq 0)$  stacionárius eloszlását.
  - (c) Az ügyfelek mekkora részét küldik el amiatt, hogy az ügyféltér tele van?
  - (d) Átlagosan mennyi időt tölt egy ügyfél a bankfiókban?
  - (e) Az ügyfelek mekkora része tölt több, mint 30 percet a bankfiókban?

5. Egy ügyvédi irodában 3 ügyvéd dolgozik. Mindegyik ügyvéd egyszerre legfeljebb 1 ügyön dolgozik (és minden elvállalt ügyön csak 1 ügyvéd dolgozik). Az irodába átlagosan havonta 1 felkérés érkezik Poisson-folyamat szerint; csak akkor vállalnak el egy ügyet, ha éppen szabad valamelyik ügyvéd (ha több is szabad, akkor sorsolással döntenek el, kié az ügy). Egy ügy átlagosan 3 hónapig tart.
- Jelölje  $X_t$  a foglalt ügyvédek számát a  $t$  időpontban. Mit kell még feltenni a megadott információkon kívül, hogy  $X_t$  folytonos idejű Markov-lánc legyen? Adjuk meg az állapotokat és a generátort. Ez milyen típusú sor?
  - Most éppen mindhárom ügyvéd foglalt. Mekkora az esélye, hogy 3 nap múlva már csak két ügyvéd lesz foglalt (a 3 napot tekinthetjük  $1/10$  hónapnak).
  - Hosszú távon átlagosan hányan dolgoznak egyszerre?
  - Az ügyek mekkora részét utasítják el amiatt, hogy egyik ügyvéd sem szabad? Mekkora ez alapján az effektív érkezési ráta?
6. Egy kis forgalmú úton átlagosan 2 percenként halad el egy autó. Kiállok az út mellé és számolom az autókat. Mekkora a valószínűsége annak, hogy...
- 5 percen keresztül egy autó sem halad el mellettem?
  - 4 perc alatt legfeljebb 3 autó megy el mellettem?
  - 2 percen át nem megy el mellettem autó, majd az azt követő 2 percben pontosan 3?
  - Minden tizedik elhaladó autó piros. Mekkora annak a valószínűsége, hogy 5 perc alatt nem megy el mellettem piros autó?
  - Mekkora annak a valószínűsége, hogy 3 perc alatt 1 piros és 2 más színű autó megy el mellettem?
7. Egy irodában két ügyintéző, András és Bea fogadják a beérkező hívásokat. Átlagosan 5 percenként érkezik egy hívás; minden hívásnál feldobnak egy szabályos érmét, hogy eldöntsék, melyikük fogadja. Mekkora a valószínűsége annak, hogy...
- 10:00 és 10:20 között András pontosan 2 hívást fogad?
  - 10:00 és 10:20 között András fogadja az összes beérkező hívást?
  - 10:00 és 10:20 között András pontosan 2 hívást fogad, feltéve, hogy ez alatt az időszak alatt ő fogadja az összes beérkező hívást?
8. Ottó autójának két fényszórója van (bal és jobb). A bal fényszóró átlagosan két évente egyszer romlik el, a jobb fényszóró viszont egy gyártási hiba miatt átlagosan 8 havonta romlik el.
- Átlagosan milyen gyakran romlik el valamelyik fényszóró?
  - Mekkora az esélye, hogy a fényszórók végig hibátlanul üzemelnek a tél folyamán? (A tél 3 hónap.)
  - Mekkora az esélye, hogy a következő két fényszóró meghibásodás mindkettő a bal oldali fényszórón történik?
9. Panka mazsolás sütit süt; egy nagy tál tésztába 300 mazsolát rak, és aztán 100 kocka sütit süt belőle.
- Mekkora a valószínűsége annak, hogy egy kocka sütitbe egyáltalán nem kerül mazsola?
  - Mekkora a valószínűsége annak, hogy egy kocka sütitbe nem került mazsola, feltéve, hogy a felét már megettük és abban nem volt mazsola?
10. Egy 200 oldalas kéziratban átlagosan 3 helyesírási hiba van oldalanként. A korrektor minden egyes hibát 90% eséllyel vesz észre; a megtalált hibákat megjelöli.
- Várhatóan hány hiba marad a kéziratban, miután kijavítják a korrektor által megtalált hibákat?
  - Mekkora az esélye, hogy a korrektor egy oldalon az összes hibát megtalálja?
  - Feltéve, hogy egy oldalon 3 hiba van, mekkora az esélye, hogy mindhárom az oldal alsó felén van?
11. Egy úton az elhaladó kamionokat számoljuk. A kamionforgalom sűrűsége napközben nem állandó, az óránként elhaladó kamionok számának rátafüggvénye a következő:

$$r(x) = 6 - 4 \cos\left(\frac{\pi}{6}x\right) \quad x \in [0, 24]$$

- Ábrázoljuk a rátafüggvényt. Hol van maximuma?
  - Mekkora az egy nap alatt elhaladó kamionok számának várható értéke?
  - Mekkora annak a valószínűsége, hogy 12 és 13 óra között pontosan 3 kamion halad el?
12. Egy szabályos hatoldalú kockával dobálunk, és összeadjuk a kapott számokat. Addig dobálunk, amíg átlépjük (vagy pont elérjük) az 1000-et. Legyen  $X$  az utolsó dobás értéke. Határozzuk meg  $X$  eloszlását.