

## Tömegkiszolgálás

pótZH megoldások és pontozás, 2020 tavasz, 2020.05.20, 18:00

Munkaidő: 90 perc. A megoldásokat fényképezve vagy scannelve kérem vissza. Aki ezt nem tudja megoldani, kérem, jelezze!

Minden írásos segédeszköz illetve számológép/számítógép használható, de a feladatokat **önállóan** kell megoldani, vagyis más embertől kérdezni és segítséget elfogadni nem szabad. Ez alól egyedüli kivétel a tárgy előadója.

Minden megoldást részletesen indokolni kell.

### Pontozás általában:

- Minden feladat 9 pontot ér.
  - A részpontszámok részletezve vannak az egyes megoldások után.
  - Fő szabály: Ha valaki rossz irányba indul el – pl. hibásan ismeri fel az alkalmazandó modellt – és aztán a rossz irányban sok szép dolgot kiszámol, azért nem jár pont.
  - Különösen vonatkozik ez arra, ha valaki olyat számol ki, ami a helyes megoldáshoz nem kell – pl. a 3 c.) feladatban az  $Y$  generátorfüggvényét.
1. a.) Jancsika 3-szor dob egy szabályos dobókockával. Mennyi a valószínűsége, hogy a legnagyobb dobása 3-nál nagyobb? (*Tipp: legyen  $X$  a 3-nál nagyobb dobások száma.*)
  - b.) Jancsika  $k$ -szor dob egy szabályos dobókockával, ahol  $k \in \{1, 2, 3, 4, 5, 6\}$ . Mennyi a valószínűsége, hogy a legnagyobb dobása  $k$ -nél nagyobb?
  - c.) Pistike dob egy szabályos dobókockával. Az eredményt jelöljük  $N$ -nel. Ezután Jancsika  $N$ -szer dob egy szabályos dobókockával. Jelöljük  $M$ -szel a Jancsika által dobott számok legnagyobbikát. Mennyi a  $\mathbb{P}(M > N)$  valószínűség?

### Megoldás:

a.) Legyen  $X$  a 3-nál nagyobb dobások száma.

Mind a 3 próbálkozás egymástól függetlenül  $\frac{3}{6}$

val-séggel sikerül 3-nál nagyobbra,  $X$  pedig a

sikerek száma  $\Rightarrow X \sim \text{Bin}(3, \frac{3}{6})$ .

Igy  $P(\text{legnagyobb dobás 3-nál nagyobb}) =$

$$= P(X \geq 1) = 1 - P(X=0) = 1 - \binom{3}{0} \left(\frac{3}{6}\right)^0 \left(1 - \frac{3}{6}\right)^{3-0} = 1 - \frac{1}{8} = \frac{7}{8}$$

b.) Ugyanígy: legyen most  $X$  a  $k$ -nél nagyobb dobások

száma.  $X \sim \text{Bin}(k, \frac{6-k}{6})$

$\Rightarrow P(\text{legnagyobb dobás } k\text{-nél nagyobb}) = 1 - P(X=0) =$

$$= 1 - \binom{k}{0} \left(\frac{6-k}{6}\right)^0 \left(\frac{k}{6}\right)^{k-0} = \underline{\underline{1 - \left(\frac{k}{6}\right)^k}}$$

$\left[ \begin{array}{l} \text{Adt persze: } \left(\frac{k}{6}\right)^k \text{ val-séggel } \text{10st} \text{ minden dobás} \\ \text{legfeljebb } k. \end{array} \right]$

c.) A b) pont szerint  $P(M > N | N=k) = 1 - \left(\frac{k}{6}\right)^k$ .

Ebből a teljes valószínűség tételét

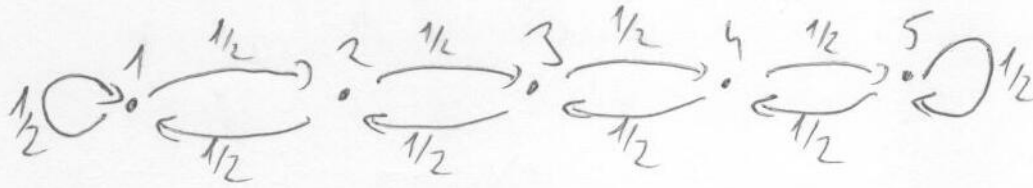
$$\begin{aligned} P(M > N) &= \sum_{k=1}^6 P(N=k) P(M > N | N=k) = \sum_{k=1}^6 \frac{1}{6} \left(1 - \left(\frac{k}{6}\right)^k\right) = \\ &= 1 - \frac{1}{6} \left[ \left(\frac{1}{6}\right)^1 + \left(\frac{2}{6}\right)^2 + \left(\frac{3}{6}\right)^3 + \left(\frac{4}{6}\right)^4 + \left(\frac{5}{6}\right)^5 + \left(\frac{6}{6}\right)^6 \right] \approx \underline{\underline{0.66630}} \end{aligned}$$

Pontozás:

- a.) 2 pont
  - b.) 1 pont
  - c.) 6 pont, ebből 2 a teljes valószínűség tétel néven nevezése
2. Egy hallgató egy maratoni szóbeli vizsgán 2-esről indul. Az oktató sorban tesz fel neki a kérdéseket. Ha helyesen válaszol, a jegye 1-gyel javul (hacsak nem 5-ösre áll, mert akkor nem változik). Ha hibásan válaszol, akkor a jegye 1-gyel romlik (hacsak nem 1-esre áll, mert akkor nem változik). A hallgató minden kérdésre az előzményektől függetlenül  $\frac{1}{2}$  valószínűséggel válaszol helyesen. Körülbelül mennyi a valószínűsége, hogy 100 kérdés után ötösre áll?

**Megoldás:**

Legyen  $X_n$  a hallgató jegye (mármint, hogy hanyasra áll)  
 n kérdés után.  $X_n$  Markov lánc, gráf-reprezentációja



A kérdés a  $\mathbb{P}(X_{100}=5 | X_0=2)$  valószínűség.

A Markov lánc irreducibilis és aperiodikus (mert az  
 végpontokban van helyben ugrás) és véges állapottérű

$\Rightarrow$  stabil,  $n=100$  hosszú idő

$\Rightarrow \mathbb{P}(X_{100}=5 | X_0=2) \approx \pi_5$  ahol  $\pi$  az egyetlen  
 stac. eloszlás.

Mivel  $X_n$  születési-halálatási folyamat, a stac  
 eloszlás könnyen leolvasható:

$$\pi_1 = \pi_2 = \pi_3 = \pi_4 = \pi_5, \text{ normális utól}$$

$$\pi = \left( \frac{1}{5} \quad \frac{1}{5} \quad \frac{1}{5} \quad \frac{1}{5} \quad \frac{1}{5} \right) \text{ egyenletes}$$

$$\Rightarrow \boxed{\mathbb{P}(X_{100}=5 | X_0=2) \approx \pi_5 = \frac{1}{5} = 20\%}$$

#### Pontozás:

- 1 pont a Markov lánc bevezetése
- 1 pont a gráf-reprezentáció vagy az átmenetmátrix
- 2 pont a stabilitás feltételeinek felsorolása
- 3 pont a stac.eloszlás megkeresése

- 2 pont a helyes válasz

3. Móricka dobókockája hamis: a számok 1-től 6-ig vannak rajta, de a  $k$  valószínűsége  $\frac{k}{21}$  ( $k = 1, 2, \dots, 6$ ). Legyen egy dobás eredménye  $X$ .

a.) Írjuk fel  $X$  generátorfüggvényét!

b.) Mennyi az  $\mathbb{E}X$  várható érték?

c.) Móricka addig dobál a kockájával, amíg kétszer egymás után ki nem jön a hatos. Legyen a szükséges dobások száma  $Y$ , ennek generátorfüggvénye  $g_Y$ . Mennyi a  $g_Y(0)$  függvényérték?

**Megoldás:**

a.) 
$$P(X=k) = \frac{k}{21} \quad k=1, 2, \dots, 6$$

$$\Rightarrow g_X(z) = \sum_{k=1}^6 P(X=k) z^k = \sum_{k=1}^6 \frac{k}{21} z^k = \frac{z + 2z^2 + 3z^3 + 4z^4 + 5z^5 + 6z^6}{21}$$

[ Nem túl fontos/hasznos, de ezt lehet "stabs" alakra hozni: ]

$$g_X(z) = \frac{z}{21} [1 + 2z + 3z^2 + \dots + 6z^5] = \frac{z}{21} (z + z^2 + \dots + z^6)' =$$

$$= \frac{z}{21} \left( \frac{z - z^7}{1 - z} \right)' = \frac{z}{21} \frac{(1 - 7z^6)(1 - z) + (z - z^7)}{(1 - z)^2} = \frac{1 - 7z^6 - 6z^7}{(1 - z)^2} \frac{z}{21}$$

b.) Kér a generátorfüggvényrel bajlódni:

$$\mathbb{E}X = \sum_{k=1}^6 k P(X=k) = \sum_{k=1}^6 \frac{k^2}{21} = \frac{1}{21} [1 + 4 + \overbrace{9}^{20} + 16 + 25 + \overbrace{36}^{61}] = \frac{91}{21}$$

$$= \frac{13}{3} = \underline{\underline{4.33\bar{3}}}$$

c.)  $g_Y(0) = P(Y=0) = 0$  mert 1 dobásra legalább 5 tetsős van. (5öt kettőre is.)

**Pontozás:**

a.) 3 pont

b.) 3 pont

c.) 3 pont

4. Alfréd bácsi orvosi rendelőjéhez a betegek szabályos időközönként érkeznek az előjegyzett időpontjukra: 8:00-tól kezdve minden 15 percben 1 beteg. A betegek pontosan érkeznek: 8:00-kor, 8:15-kor, 8:30-kor, stb.

Alfréd bácsi pontosan az érkezési idő után 1 perccel hívja be a betegeket (8:01-kor, 8:16-kor, 8:31-kor, stb.), és minden beteget pontosan 10 perc alatt lát el (a maradék időben a rendelőt fertőtleníti). Ám sajnos néha más dolga is van: minden egyes negyedórában, az előzményektől függetlenül  $\frac{5}{6}$  valószínűséggel lát el beteget, a maradék  $\frac{1}{6}$  valószínűséggel azonnali minisztériumi adatigénylésre kell válaszolnia. Ilyenkor a betegek türelmesen várnak a váróteremben.

Szerencsére nem minden beteg jelenik meg: mindegyik, az előzményektől függetlenül,  $\frac{2}{3}$  valószínűséggel jön el (a többi nem értesült az időpontjáról).

Vilma néni estefelé érkezik az előjegyzett időpontjára, depressziós tünetekkel. Körülbelül mekkora valószínűséggel üres érkezésekor a váróterem? (Persze úgy értve, hogy az érkezése előtt közvetlenül.)

**Megoldás:**

Legyen  $X_n$  a váróteremben a sor hossza az  $n$ -edik br-  
kezési időpont után közvetlenül (  $\delta:00:01$ -kor,  $\delta:05:01$ -kor,  
stb.) Erre brvönys a stacionárius

$$X_{n+1} = (X_n - V_{n+1})_+ + Y_{n+1} \text{ evolúciós egyenlet, ahol}$$

$$V_{n+1} \sim B(p), \quad p = \frac{5}{6} \text{ az ellátható betegek száma}$$

az  $n$ -edik negyedórában

$$Y_n \sim B(q), \quad q = \frac{4}{6} \text{ az érkező betegek száma az}$$

$n$ -edik időpontra.

Vagyis az egy „bináris-bináris modell”, stabil, mert  $q < p$ .

Legyen  $\tilde{X}_k$  a sor hossza közvetlenül a  $k$ -edik beteg  
érkezése után!

A kérdés  $P(\tilde{X}_k = 1)$  ~~szóval~~  $\approx ?$ , amikor  $k$  nagy.

ami a stabilitás miatt  $\approx P(\tilde{X}^{\text{stac}} = 1)$ .

[VIGYÁZAT: ÉS NEM pedig  $P(X^{\text{stac}} = 0)$ !!]

A 11. előadásjegyzet 9. oldal tetele szerint

$$\tilde{X}^{\text{stac}} \sim \text{Geom}(\alpha) \text{ ahol } \alpha = 1 - \frac{q(1-p)}{p(1-q)} \text{ esetünkben } 1 - \frac{\frac{4}{6} \cdot \frac{1}{6}}{\frac{5}{6} \cdot \frac{2}{6}} = \frac{6}{10} = 0.6$$

Lehál  $P(\tilde{X}^{\text{stac}} = 1) = \alpha = 0.6$

Pontozás:

- 1 pont a sorhossz-modell felírása,
- 1 pont a stabilitás ellenőrzése
- 4 pont a helyes kérdés felismerése
- 2 pont a megfelelő tétel alkalmazása
- 1 pont a helyes válasz megadása

5. Juliskának tíz főnöke van. Minden nap minden főnök feldob egy szabályos dobókockát, és ha az eredmény 1-es, akkor ad Juliskának 1 napra való munkát. Átlagosan hány nap alatt hajtja végre Juliska a rá bízott feladatokat hosszú távon? (Juliska minden nap 1 napra való munkát tud elvégezni.)

**Megoldás:**

Juliska elvégzése váró feladatai egy kisteljesítési sorban állnak: naponta  $V_n \equiv 1$  napi munkát végez el  
és  $Y_n \sim \text{Bin}(10, \frac{1}{6})$  napra való feladatot kap.  
Mivel  $EY = \frac{10}{6} > 1 = EV$ , a rendszer instabil, a sorhossz  $\infty$ -hez tart,  
az átlagos késleltetés végtelen.

**Pontozás:**

- 1 pont a sorhossz-modell felírása,
- 1 pont az  $EY$  kiszámolása
- 4 pont a stabilitás vizsgálata
- 3 pont a helyes válasz